

## よくあるご質問

### ■マイページ

Q. マイカタログとお気に入りセットの違いは何ですか。

A. マイカタログ：よく使う品番を登録することができる機能です。必要に応じてメモを追加できます。  
お気に入りセット：発注内容を保存し繰り返し使用することができる機能です。他メンバーと共有することができます。

### ■在庫検索

Q. 欠品時に表示される最短在庫予定とは何ですか。

A. 出荷倉庫への在庫予定日です。欠品数を上回る数量が入庫される場合は1~2営業日後に出荷される見込みです。

### ■発注入力

Q. 梱包費と運送賃の違いは何ですか。

A. 梱包費：バラ出荷などで再梱包等、倉庫での付帯作業に対する費用です。

運送賃：荷物をお届けするための配送料です。

Q. 発注時の商流設定で、指定先が見つかりません。

A. 「指定先なし」を選択し、その他の「販売先名・工務店名等」の入力欄に30文字以内で入力してください。

Q. 発注時の商流設定で、指定先に2つの会社がまとめて表示されます。

A. 該当の指定先が含まれている場合は選択し、その他の「販売先名・工務店名等」の入力欄に30文字以内で入力してください。

Q. 希望の納期を選択できません。

A. リードタイム上選択できない日付がございます。即納をご指定いただき、発注情報の確認にて送り状明記欄に希望日を追記してください(例：即納 10/21 着希望)。

納期は確約ではないため、出荷日と送り状明記欄は注文請書をご確認ください。

Q. バラの数量で手配できますか。

A. 発注入力の品番入力画面、または製品ごとの詳細ページに、発注受付単位が表示されます。

Q. 着店止めの発注ができますか。

A. Joto OrderNavi では発注できません。FAX にてご発注ください。

Q. 締め時間は何時ですか。

A. トップページのお知らせに、受付締め切り時間のお知らせを掲載していますのでご確認ください。

Q. 梱包費・運送賃がかかるか確認できますか。

A. カート内または発注情報の確認画面に、梱包費と運送賃の項目がありますのでご確認ください。運賃の発生条件の詳細は総合カタログに記載していますのでご確認ください。

Q. 部材を発注できますか。

A. 一部製品には交換部材がございます。Joto OrderNavi トップページ下部から部材品番を選択してください。ご不明な場合は、担当営業所までお問合せください。

Q. 管材製品を発注できますか。

A. Joto OrderNavi では発注できません。FAX にてご発注ください。

Q. 運送会社や着時間の指定はできますか。

A. 指定できません。

到着希望日を指定する際に AM 希望/PM 希望の選択ができますが、明記のみとなります。

#### ■発注履歴検索

Q. 発注済の伝票に明細を追加できますか。

A. 追加はできません。発注済の伝票をキャンセルして、追加したうえ再度ご発注ください。

※キャンセル不可製品、キャンセル締切時間を過ぎている伝票は除く

Q. 発注済の伝票の配送先を変更できますか。

A. 変更できません。発注済の伝票をキャンセルして、変更のうえ再度ご発注ください。

※キャンセル不可製品、キャンセル締切時間を過ぎている伝票は除く

Q. 発注済の伝票の納期を変更できますか。

A. 変更できません。発注済の伝票をキャンセルして、変更のうえ再度ご発注ください。

※キャンセル不可製品、キャンセル締切時間を過ぎている伝票は除く

Q. 発注済の伝票の地図を差し替えられますか。

A. 変更できません。発注済の伝票をキャンセルして、変更のうえ再度ご発注ください。  
※キャンセル不可製品、キャンセル締切時間を過ぎている伝票は除く

Q. 発注済の伝票のオーダーNo. または備考を変更できますか。

A. 変更できません。発注済の伝票をキャンセルして、変更のうえ再度ご発注ください。  
※キャンセル不可製品、キャンセル締切時間を過ぎている伝票は除く

Q. キャンセルしたい伝票の『キャンセル』ボタンが画面に表示されません。

A. 発注伝票検索にてステータスが「出荷準備中」「出荷済」の伝票、またはキャンセル不可製品の場合、『キャンセル』ボタンは非表示となり、キャンセルはできません。

Q. 複数の発注済伝票を1つにまとめられますか。

A. 変更できません。発注済の伝票をキャンセルして、明細をまとめたうえ再度ご発注ください。  
※キャンセル不可製品、キャンセル締切時間を過ぎている伝票は除く

Q. 送り状番号が反映されません。

A. Joto OrderNavi には出荷日当日の 12:00 頃に表示されます。また、各運送会社のシステムに送り状番号が反映されるのは、出荷日の夕方以降となります。

## ■製品を探す

Q. 発注したい品番が見つかりません。

A. 役物・色型番を除いた本体品番で検索してください(例 : WMFN45)。製品カテゴリーから絞り込み検索することも可能です。

それでも見つからない場合は廃番製品のページをご確認いただくか、担当営業所までお問い合わせください。